

# OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W CZERWINIE

07-407 Czerwin, Plac Tysiąclecia 1

tel. 29 / 761 45 92, fax 29 761 92 17

e-mail: [ops@cierwin.pl](mailto:ops@cierwin.pl)



*Sprawozdanie  
z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Czerwinie za 2021 rok*

## I. WPROWADZENIE

Ustawa z dnia 12 marca 2014 roku o pomocy społecznej nakłada na kierownika ośrodka pomocy społecznej obowiązek przedkładania Radzie Gminy corocznego sprawozdania z działalności ośrodka w zakresie pomocy społecznej. Działając zgodnie z tym umocowaniem prawnym Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie przedstawia w niniejszym dokumencie działania Ośrodka w roku 2021. Pomoc społeczna stanowi ważny system wsparcia osób i grup społecznych znajdujących się w trudnych sytuacjach życiowych, których nie są oni w stanie przezwyciężyć i rozwiązać samodzielnie. Polityka pomocy społecznej w Czerwinie ukierunkowana jest na podejmowanie różnorodnych działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i ma na celu udzielenie im zarówno świadczeń jak i usług, które spowodują zmianę sytuacji społecznej i materialnej tych osób/grup. Podejmowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie działania dowodzą, że duże znaczenie w podejściu do rozwiązywania problemów osób i rodzin pozostających w systemie pomocy społecznej ma indywidualizacja wsparcia odpowiadająca na zróżnicowane potrzeby każdego człowieka. Z tym też niewątpliwie wiązał się dobór odpowiednich metod, narzędzi i usług społecznych. W poniższym sprawozdaniu scharakteryzowano wszystkie realizowane w roku 2021 działania. Przedstawiono zrealizowane zadania zarówno w aspekcie merytorycznym, jak i finansowym w oparciu o istniejącą strukturę organizacyjną ośrodka, jego wyodrębnione działy z uwzględnieniem także źródeł finansowania poszczególnych zadań. Analizie poddano także sytuację odbiorców poszczególnych rodzajów świadczeń. Z punktu widzenia merytorycznego i finansowego zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie w roku 2021 wykonano zgodnie z założeniami i obowiązującymi przepisami prawa.

## II. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

### **Podstawy prawne działalności, organizacja pracy, zatrudnienie, szkolenia.**

Ustawa o pomocy społecznej stanowi, iż zadania pomocy społecznej w gminie wykonują jednostki organizacyjne - ośrodki pomocy społecznej. Zgodnie z ustawą zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej realizowane są przez Ośrodek według ustaleń wójta gminy, natomiast wykonanie zadań zleconych z zakresu administracji rządowej odbywa się w oparciu o ustalenia wojewody. Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie jest jednostką budżetową gminy i działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz innych aktów prawnych wydanych przez Radę Gminy, Wójta Gminy Czerwin i Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej. Według stanu na dzień 31 grudnia 2021 roku w OPS zatrudnionych było 8 osób:

- kierownik -1 (pełen etat)
- pracownicy socjalni - 2 (pełne etaty)
- pracownik do obsługi świadczeń rodzinnych - 1 (pełen etat)
- pracownik do obsługi świadczeń wychowawczych - 1 (pełen etat)
- pracownik wykonujący specjalistyczne usługi opiekuńcze - 1 (umowa zlecenie)
- asystent rodziny - 1 (umowa zlecenie)

Bardzo ważnym celem działań Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie jest dążenie do wzrostu jakości usług oraz doskonalenie narzędzi realizacji polityki społecznej na terenie gminy. Praktyka pracy w pomocy społecznej wskazuje na konieczność aktualizowania posiadanej wiedzy, doskonalenia umiejętności zawodowych celem zaspokojenia potrzeb klientów w trudnej sytuacji życiowej zgodnie obowiązującymi przepisami. Aby sprostać licznym wymaganiom oraz nie popaść

w rutynę wykonywania obowiązków zawodowych pracownicy ośrodka uczestniczyli w szkoleniach dostosowanych do potrzeb, ukierunkowanych na doskonalenie warsztatu pracy, umiejętności interpersonalnych i społecznych, stosowania przepisów prawa w realizacji zadań jednostki oraz narzędzi w pracy z klientem pomocy społecznej. Szkolenia pracowników obejmowały również zagadnienia z ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa pracowników oraz spraw finansowych, zamówień publicznych i sprawozdawczości. Ogółem na szkolenia pracowników OPS wydatkowano 5763,86 złotych.

### **III. REALIZACJA ZADAŃ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZERWINIE**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie jako jednostka sektora finansów publicznych z mocy art. 3 ustawy o pomocy społecznej „wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka”. Z zapisów ustawy o pomocy społecznej wynika jasno, że celem pomocy społecznej nie jest wyręczanie obywateli w rozwiązywaniu ich trudnej, a czasem nawet krytycznej sytuacji życiowej. Zarówno działania naprawcze, jak i zapobiegawcze są propozycją podmiotu pomocy społecznej do wspólnego rozwiązywania zaistniałych problemów i wymagają zaangażowania, aktywności, odpowiedzialności i prezentowania postawy partnerskiej także przez drugi z podmiotów współdziałania - osobę i rodzinę korzystającą ze wsparcia. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiada okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka. Świadczenia udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby lub z urzędu. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby, która o tę pomoc się ubiega. Pomoc społeczna w pierwszej kolejności obejmuje swymi działaniami osoby i rodziny znajdujące się w najłabszej kondycji materialnej. Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom spełniającym ustawowe kryterium dochodowe wynoszące:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 701,00 zł netto,
- dla osoby w rodzinie - 528,00 zł netto,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w ustawie lub innych okoliczności uzasadniających udzielanie pomocy społecznej - w szczególności z powodu sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa itp. Oferowana przez OPS w Czerwinie pomoc społeczna obejmowała w 2021 r. różne formy pomocy pieniężnej, pomocy w naturze i w usługach oraz pracę socjalną. Pomoc ta dostosowana była do indywidualnych potrzeb rodzin zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

### **IV. POMOC SPOŁECZNA**

#### **Świadczeniobiorcy pomocy społecznej.**

W roku 2021 Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie przyznał świadczenia decyzją administracyjną dla 67 osób. Pomocą społeczną w 2021 r. pracownicy socjalni objęli 48 rodzin liczących 143 osoby.

W 2021 roku w ramach zadań zleconych i zadań własnych 39 osobom przyznano świadczenia pieniężne, a 30 osobom przyznano świadczenia niepieniężne.

Tabela nr 1. Powody przyznawania pomocy w formie świadczeń.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Ubóstwo	34	109
Bezdomność	3	4
Potrzeba ochrony macierzyństwa	0	0
Bezrobocie	17	40
Niepełnosprawność	15	28
Długotrwała lub ciężka choroba	23	76
Bezradność w sprawach opiek.-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	1	5
W tym: rodziny niepełne	1	5
Rodziny wielodzietne	0	0
Alkoholizm	1	1
Narkomania	1	1

Analizując powody przyznania pomocy należy podkreślić, że rodziny korzystające z pomocy społecznej borykały się jednocześnie z wieloma problemami. Należy podkreślić, że wszystkie wymienione sytuacje mają negatywny wpływ nie tylko na rodziny, które zostały nimi dotknięte. Mają one także wymiar ogólnospołeczny, powodujący konieczność wyasygnowania środków na wsparcie materialne i w naturze oraz potrzebę stałego angażowania wysiłków społecznych skierowanych na minimalizację skutków tych dysfunkcji, widocznych we wszystkich sferach życia społecznego: edukacji, ochronie zdrowia, aktywizacji zawodowej, rozwoju i integracji społecznej.

Tabela nr 2. Typy rodzin objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Rodziny ogółem	51	147
O liczbie osób 1	21	21
2	4	8
3	3	9
4	12	48
5	6	30
6 i więcej	5	31
W tym (z wiersza 1): RODZINY Z DZIEĆMI OGÓŁEM	25	113
O liczbie dzieci 1	5	13
2	9	39
3	6	30
4	4	24
5	1	7
6	0	0
7 i więcej	0	0
W tym (z wiersza 1): RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM	2	4
O liczbie dzieci 1	2	4
2	0	0
3	0	0
4 i więcej	0	0

### Świadczenia z pomocy społecznej.

W 2021 r. Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał 66 osobom świadczenia Świadczeniami zostały objęte 42 rodziny o łącznej liczbie osób 124. Dane w Tabeli nr. 3 szczegółowo obrazują formy pomocy, liczbę osób którym przyznano decyzją świadczenia, liczbę rodzin i osób w rodzinie w odniesieniu do poszczególnych form pomocy oraz kwoty świadczeń.

**Tabela nr 3. Udzielone świadczenia**

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ w zł <sup>3)</sup>	LICZBA RODZIN <sup>2)</sup>	LICZBA OSÓB W RODZINACH <sup>2)</sup>	
RAZEM <sup>4)</sup>	1	66	X	110 749	42	124
ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2	9	89	47 342	9	17
z tego (z wiersza 2): środki własne	3	X	X	0	X	X
dotacja	4	X	X	47 342	X	X
w tym przyznane dla osoby (z wiersza 2): samotnie gospodarującej	5	7	75	44 277	7	7
pozostającej w rodzinie	6	2	14	3 065	2	10
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	7	10	60	21 002	10	11
z tego (z wiersza 7): środki własne	8	X	X	2	X	X
dotacja	9	X	X	21 000	X	X
w tym przyznane z powodu (z wiersza 7): bezrobocia	10	8	57	19 950	8	9
niepełnosprawności	12	2	3	1 052	2	2
SCHRONIENIE - OGÓŁEM	16	1	X	2 686	1	1
w tym (z wiersza 16): w schronisku dla osób bezdomnych	17	1	9	2 686	1	1
POSIŁEK	22	27	2 160	9 285	13	64
SPRAWIENIE POGRZEBU	33	X	1	4 300	1	1
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM	35	25	X	26 134	25	86
PRACA SOCJALNA	45	X	X	X	48	143

### Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2021 roku 1 osobie decyzją przyznano świadczenia w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. Łączna liczba świadczeń wynosiła 250, kwota przeznaczona na te świadczenia wynosiła 7812,50 zł. Z tej formy pomocy korzystała 1 rodzina złożona z 4 osób.

### Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności.

Jednym z zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu. Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Stąd też kierując osobę do domu pomocy społecznej, Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie

analizuje w szczególności, czy osoba kierowana: wymaga całodobowej opieki (z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności), może samodzielnie funkcjonować w dotychczasowym miejscu zamieszkania, może mieć zapewnioną przez gminę niezbędną pomoc w formie usług opiekuńczych.

W 2021 r. w DPS przebywała 1 osoba za które Ośrodek Pomocy Społecznej ponosił odpłatność. Były to Dom Pomocy Społecznej w Przasnyszu. Kwota świadczeń na tę formę opieki wyniosła 21714,32 zł.

## V. ŚWIADCZENIA RODZINNE

System świadczeń rodzinnych działający od maja 2004 roku jest zadaniem zleconym Ośrodkowi do realizacji. Celem systemu pomocy rodzinie wprowadzonego ustawą o świadczeniach rodzinnych jest stworzenie spójnego wsparcia rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej, wychowującej dzieci uczęszczające do szkoły - w tym niepełnosprawne. Podstawowym świadczeniem jest w dalszym ciągu zasiłek rodzinny wraz z dodatkami. Oprócz tego przyznawane jest świadczenie pielęgnacyjne, niezależny od dochodu zasiłek pielęgnacyjny. Kryteria dochodowe uprawniające do przyznania świadczeń rodzinnych to:

- na jedną osobę w rodzinie - maksymalnie 674 zł;
- na jedną osobę w rodzinie jeśli w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne - maksymalnie 764 zł. Od 1 stycznia 2016 roku rodzic, który nie ma uprawnienia do zasiłku macierzyńskiego z ZUS lub KRUS może ubiegać się o przyznanie świadczenia rodzicielskiego. Świadczenie to przysługuje:
  - matce albo ojcu,
  - opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7 roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10 roku życia;
  - rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej; osobie, która przysposobiła dziecko.

Świadczenie rodzicielskie wynosi 1 000 zł miesięcznie i przysługuje 52 tygodnie od dnia porodu. Jego przyznanie nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

**Tabela nr 4. Struktura wydatków na świadczenia rodzinne w 2021 roku.**

Lp	Rodzaj świadczenia	Kwota wypłaconych świadczeń
1	Zasiłek rodzinny	350 211,21 zł
2	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	13 000,00 zł
3	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	24 434,30 zł
4	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	18 914,00 zł
5	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	8 340,00 zł
6	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	17 458,40 zł
7	Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	51 585,00 zł
8	Dodatek na pokrycie wydatków związanych z dojazdem (zamieszkaniami) do miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły	43 764,00 zł
9	Zasiłek rodzinny i dodatki (art. 5 ust. 3)	30 559,74 zł
10	Zasiłek pielęgnacyjny	153 893,92 zł
11	Świadczenie pielęgnacyjne	355 286,20 zł
12	Specjalny zasiłek opiekuńczy	12 400,00 zł
13	Zasiłek dla opiekuna	8 414,30 zł

14	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	36 000,00 zł
15	Świadczenie rodzicielskie	74 010,00 zł
16	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	75 775,73 zł
17	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	1996,00 zł
18	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1 462,12 zł
19	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze	6 098,16 zł
20	Świadczenie „Za życiem”	4 000,00 zł

## VII. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia, skierowany do rodzin, których dzieci pomimo zasądzonych od rodzica wyrokiem sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko. Kwota kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania świadczenia wynosi 800 zł na osobę w rodzinie. Na koniec 2021 roku Ośrodek realizował fundusz alimentacyjny dla 8 rodzin. Liczba osób uprawnionych do funduszu alimentacyjnego to 13 osób. W sprawach dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłacono 177 świadczeń na kwotę 82 419,09 zł.

### Działania wobec dłużników alimentacyjnych.

Postępowanie w sprawie funduszu alimentacyjnego nie sprowadza się do przyjęcia wniosku i wydania decyzji wierzycielowi, ale polega również na przeprowadzeniu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami. Na skutek podjętych działań dłużnicy alimentacyjni dokonali zwrotu z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 35 696,96 zł.

## VIII. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Od 2016 roku w tutejszym Ośrodku realizowany jest program Rodzina 500+, który gwarantuje regularne wsparcie dla rodziców wychowujących dzieci. Od lipca 2019 roku program Rodzina 500+ został rozszerzony. Świadczenie wychowawcze jest przyznawane na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na kryterium dochodowe. W 2021 roku wypłacono 10 356 świadczenia. Na realizację zadania wykorzystano dotację w kwocie 5 193 117,51 zł.

## IX. RZĄDOWY PROGRAM „KARTA DUŻEJ RODZINY”

Rządowy program Karty Dużej Rodziny prowadzony jest od czerwca 2014 roku. Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej, transportowej, edukacyjnej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Z dniem 1 stycznia 2018 roku Karta Dużej Rodziny uzyskała nową formę dokumentu elektronicznego. Jest to pierwszy w Polsce e-dokument, umożliwiający członkom rodzin wielodzietnych korzystanie

z przysługujących im uprawnień, w tym zniżek ustawowych. Karta w formie elektronicznej ma wiele zalet - przede wszystkim członkowie rodzin wielodzietnych nie muszą czekać kilku tygodni na wyprodukowanie Kart, jak to ma miejsce w przypadku kart w formie tradycyjnej (plastikowych). Karty w formie elektronicznej udostępniane są swoim posiadaczom w przeciągu kilku minut od momentu, w którym użytkownik KDR pozytywnie rozpatrzy wniosek i wyśle zamówienie na karty. Od stycznia 2019 roku program został rozszerzony. Karta Dużej Rodziny przysługuje również tym rodzicom, którzy mają lub w przeszłości mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek.

W 2021 roku przyznano 55 Kart Dużej Rodziny tradycyjnych oraz 588 Kart Dużej Rodziny w formie elektronicznej. Środki wykorzystane na obsługę zadania wyniosły 190,76 zł.

## **X. INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZERWINIE W TYM: REALIZOWANE PROGRAMY MAJĄCE NA CELU WSPARCIE RODZIN POTRZEBUJĄCYCH**

### **Dożywianie w ramach programu „Posiłek w domu i w szkole”.**

W 2021 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie kontynuował realizację wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Posiłek w domu i w szkole". Strategicznym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. W 2021 roku obowiązywały zweryfikowane kryteria dochodowe tj: dla osoby samotnie gospodarującej w wysokości 1051,50 zł, dla osoby w rodzinie w wysokości 792,00 zł.

Tabela nr 7. Informacje ogółem.

	Ogółem	dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej
<b>RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM</b>	84	15	29	41
w tym liczba osób korzystających z:				
posiłku	27	9	18	0
zasiłku celowego	72	11	21	41
<b>KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)</b>	31 504	X	X	X
z tego:				
środki własne	14 534	X	X	X
dotacja	16 970	X	X	X

**Tabela nr 8. Pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych.**

Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	16
Liczba rodzin	16
Liczba osób w rodzinach	72
Liczba świadczeń	43
Kwota świadczeń (w zł)	22 219
z tego:	
środki własne	10 153
dotacja	12 066



**Tabela nr 9. Pomoc w formie posiłku.**

	Ogółem	dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej	pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej
Liczba osób korzystających z posiłku	27	9	18	0
w tym z posiłku w formie: pełnego obiadu	2	0	2	0
jednego dania gorącego	25	9	16	0
mleka, bułki / kanapki	0	0	0	0
Liczba rodzin	13	X	X	X
Liczba osób w rodzinach	64	X	X	X
Liczba posiłków	2 160	747	1 413	0
z tego: pełen obiad	108	0	108	0
jedno danie gorące	2 052	747	1 305	0
Koszt posiłków (w zł) <sup>3)</sup>	9 285	3 525	5 760	0
z tego: środki własne	4 381	2 142	2 239	0
dotacja	4 904	1 383	3 521	0

**Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ)**

W 2021 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie realizował program PO PŻ który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Został opracowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Celem Programu jest udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

W 2021 roku wystawiono 71 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach w/w Programu. Programem objęto 71 rodzin gminy Czerwin o łącznej liczbie osób 199. Osoby najbardziej potrzebujące otrzymywały artykuły warzywne i owocowe, skrobiowe, mleczne, mięsne, cukier, tłuszcze oraz dania gotowe.

**Stypendia i zasilki szkolne.**

Pomocą materialną o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Czerwin w 2021 roku w formie stypendiów objęto 61 uczniów.

Na ten cel wydatkowano 43 116,62 zł z czego kwotę 33 809,60 zł stanowiła dotacja, a pozostała część to udział środków własnych w programie.

**Tabela nr 10. Zestawienie pomocy materialnej dla uczniów.**

Liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego	26
Liczba wnioskowanych stypendiów szkolnych	26
Liczba przyznanych stypendiów szkolnych	61
Liczba przyznanych stypendiów szkolnych jednostkowo	213
Liczba uczniów, którym przyznano stypendia	40
Liczba uczniów, którym wypłacono świadczenia	40

**Interdyscyplinarna pomoc dla osób doświadczających przemocy w rodzinie.**

Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie uczestniczą w pracach Zespołu Interdyscyplinarnego. Kierownik Ośrodka pełniący funkcję Przewodniczącego Zespołu wraz z pracownikami ośrodka i specjalistami są zaangażowani we współpracę z przedstawicielami podmiotów na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Do zadań jakie są podejmowane należą w szczególności: diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianiu informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie, opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie, monitorowanie sytuacji rodzin, dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin oraz efektów tych działań. Działania realizowane przez pracowników opierają się na podstawie Rozporządzenia RM z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”, jak również na „Programie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla Gminy Czerwin”. Wobec zgłoszenia lub podejrzenia, że osoba dorosła lub dziecko zostało dotknięte przemocą w rodzinie, wypełnia się specjalny formularz „Niebieska Karta” który wszczyna procedurę i zostaje skierowany do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego - siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Czerwinie. Zostaje powołana wtedy grupa robocza, składająca się z przedstawicieli jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, Sądu, oświaty i ochrony zdrowia, która zajmuje się konkretnym przypadkiem.

W 2021 roku odbyło się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego.

W ramach procedury założono 3 Niebieskich Kart a także kontynuowano 2 procedur z lat ubiegłych.

W 2021 roku Zespół Interdyscyplinarny zakończył 2 procedur „Niebieskie karty”, w tym:

- zakończenie przemocy w rodzinie: 2
- brak zasadności podejmowanych działań: 0

Objętych pomocą Zespołu Interdyscyplinarnego było 5 rodzin.

**Praca socjalna.**

Praca socjalna należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Według ustawy jest to działalność zawodowa realizowana przez pracowników socjalnych, a prowadzona z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych a także tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna może być również prowadzona ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Głównym

priorytetem w pracy socjalnej jest szybka i poprawna diagnoza sytuacji osoby, rodziny, środowiska, określająca źródła dysfunkcyjności. Skuteczna realizacja pracy socjalnej wymaga porozumienia i współpracy osoby wspieranej i pracownika socjalnego. Może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Praca socjalna jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie w 2021 r. pracą socjalną objął 48 rodzin liczących 143 osób. Praca socjalna obejmowała w roku 2021 następujące zagadnienia: poprawa warunków materialnych poprzez wskazywanie możliwości wykorzystania własnych uprawnień i udzielanie pomocy w ich uzyskaniu, poprawa warunków mieszkaniowych poprzez wskazywanie możliwości i pomoc w spełnieniu formalności związanych m. in. z zamianą mieszkania, uzyskaniem lokalu socjalnego oraz pośredniczenie w przekazywaniu używanych mebli, sprzętu AGD, itp. poprawa stanu zdrowia i ułatwienie szybszego zadziałania służb medycznych poprzez między innymi zamawianie lekarskich i pielęgniarskich wizyt domowych, pomocy w uzyskaniu miejsc w Domach Pomocy Społecznej, zakładach opiekuńczo - leczniczych, szpitalnych oddziałach leczenia odwykowego lub innych placówek odwykowych, zagwarantowanie osobom starszym i niepełnosprawnym opieki poprzez m. in. interwencje u członków rodziny, pomoc w zorganizowaniu prywatnych usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej itp. poprawa relacji między członkami rodziny poprzez m. in. mediacje w sprawach konfliktów rodzinnych, organizację dostępu do poradnictwa specjalistycznego, współpracę z policją i kuratorami sądowymi itp., pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, organizowanie i dostarczanie paczek żywnościowych, współpraca z innymi instytucjami i organizacjami poprzez wspólne działania w zespołach na rzecz rozwiązywania problemów w rodzinach. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej działając w oparciu o pracę socjalną udzielali pomocy, która miała służyć wzmocnieniu, uaktywnianiu osób i rodzin w celu rozwijania ich poczucia własnej wartości, podnoszenia samooceny, poprawie zdolności podopiecznych do samodzielnego zaspokajania niezbędnych potrzeb oraz poprawie funkcjonowania w środowisku lokalnym i wykorzystywania własnych możliwości. Podopiecznych w zależności od problemów którymi są dotknięci, motywowano m. in. do podjęcia działań aktywizujących poprzez podniesienie kwalifikacji, uczestniczenie w kursach, szkoleniach a także kontynuowania nauki i podjęcia zatrudnienia.

### **Wspieranie rodziny. Asystent rodziny.**

Dla zapewnienia realizacji nałożonych na OPS zadań wynikających z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej od 2017 roku zatrudnia asystenta rodziny na podstawie umowy zlecenia. Celem pracy asystenta jest osiągnięcie przez rodzinę którą się opiekuje, podstawowego poziomu stabilności życiowej umożliwiającej jej wychowywanie dzieci. Asystent wspiera rodziny wychowujące dzieci, w których występują problemy trudne do pokonania samodzielnie przez tę rodzinę, pomaga również rodzicom ubiegającym się o odzyskanie władzy rodzicielskiej. Jego głównym zadaniem jest niedopuszczenie do oddzielenia dzieci od rodziny oraz podjęcie działań zmierzających do zażegnania kryzysu w rodzinie. W 2021 roku asystent rodziny zatrudniony w OPS w Czerwinie współpracował z 4 rodzinami. Wydatkowana kwota ogółem na ten cel wyniosła 11 804,00 zł z czego 10 435,00 zł to były środki własne gminy.

### **Tytka charytatywna**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie we współpracy z Caritas w okresie przedświątecznym rozdał potrzebującym paczki żywnościowe w postaci „Tytki charytatywnej”.

Tytka charytatywna zawierała niezbędne artykuły żywnościowe (takie jak: mąka, cukier, kawa, herbata, makaron, ryż, konserwy, ciasto itp) i została wypełniona przez anonimowych darczyńców gminy Czerwin. Paczki żywnościowe ufundowała również firma Selgros a Ośrodek Pomocy

Spółecznej dostarczył je najbardziej potrzebującym mieszkańcom gminy.

### **Na codzienne zakupy Edycja 2021**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie we współpracy z Caritas uzyskał 4 karty o wartości 160,00 zł i ważności 10 miesięcy dla najuboższych osób powyżej 60 roku. Pomoc finansową ufundowała Fundacja Biedronki.

### **„Sprawni niepełnosprawni”**

Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z Gminnym Ośrodkiem Kultury w Czerwinie w miesiącu sierpniu 2021 roku zorganizował już kolejną edycję spotkania integracyjnego „Sprawni niepełnosprawni” dla niepełnosprawnych osób z terenu Powiatu Ostrołęckiego.

Spotkanie integracyjne zorganizowano w ramach środków własnych o raz środków pozyskanych od sponsorów i GKRPA.

## **IX. SPRAWOZDANIE Z WYKONANIA BUDŻETU ZA 2021 ROK**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie w 2021 roku dysponował planem wydatków ze środków własnych w wysokości 591 450,00 zł, planem dotacji w wysokości 6 605 306,00 zł oraz planem na dofinansowanie zadań własnych w wysokości 184 750,00 zł. Natomiast rzeczywiście wykorzystano ze środków własnych 348 066,44 zł, czyli 58,85 % planu, 6 611 744,67 zł dotacji, co stanowi 99,98 % planu oraz 180 216,06 zł z dofinansowania zadań własnych, czyli 97,55 % planu.

## **XI. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2021**

### **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2022**

Rok 2022 będzie kontynuacją realizowanych zadań wynikających z ustaw oraz innych działań mających wpływ na poprawę sytuacji życiowej mieszkańców gminy Czerwin a także tworzeniem dobrych warunków pracy i nowych pomysłów w dążeniu do rozwiązywania problemów społecznych, które są konieczne, aby pomoc świadczona mieszkańcom gminy Czerwin była efektywna. Dla efektywnej realizacji zadań przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwinie niezbędne będzie:

1. Zabezpieczenie środków finansowych w wysokości odpowiadającej potrzebom wynikającym z realizacji nałożonych na OPS zadań.
2. Współpraca z instytucjami i organizacjami w celu realizacji zadań szeroko pojętej pomocy społecznej.
3. Zintensyfikowanie działań na rzecz ochrony i wspierania bezpiecznego rozwoju dzieci zagrożonych krzywdzeniem i przemocą.
4. Prowadzenie kampanii społecznych na rzecz rodziny. Rozwój poradnictwa psychologicznego i prawnego.
5. Podejmowanie działań ukierunkowanych na rozwój zawodowy pracowników, bezpieczne warunki pracy i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.
6. Aby zapewnić sprawną działalność Ośrodka Pomocy Społecznej istnieje potrzeba zatrudnienia dodatkowego pracownika socjalnego oraz podniesienie wynagrodzeń pracowniczych.
7. Z uwagi na wzrost liczby nakładanych na OPS w Czerwinie zadań istnieje też konieczność zwiększenia powierzchni użytkowej o dodatkowe pomieszczenia. Ośrodek nie zapewnia swoim pracownikom wymaganych warunków pracy a petentom odpowiedniej obsługi. Nie posiadamy pomieszczeń, w których pracownicy mogliby porozmawiać z petentami a także przeprowadzić wywiad alimentacyjny z dłużnikami alimentacyjnymi. Nie zapewniamy także podstawowych

zasad dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Ze względu na występujące problemy lokalowe nie zapewniamy także odpowiedniej ochrony danych osobowych.

8. W celu osiągnięcia zamierzonych celów, konieczne jest współdziałanie osób i jednostek organizacyjnych na terenie gminy działających na rzecz rodziny i dzieci, bowiem wyłącznie praca zespołowa stanowić będzie pełne i kompleksowe wsparcie.